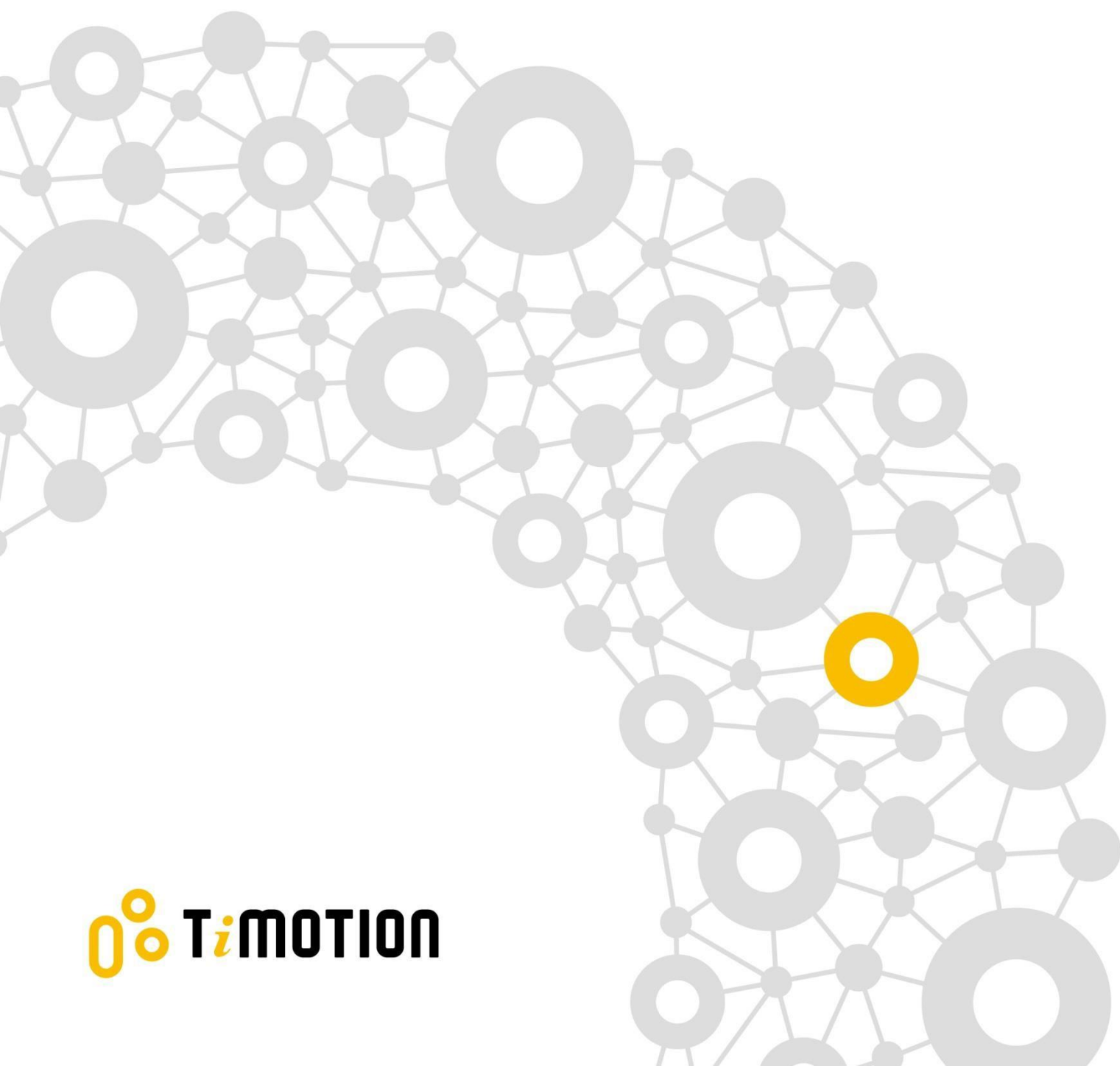


VERSION 3

产品保固条款

Ergo Motion



保固条款总览

保固说明	3
保固范围的条件与免责事项	5
保固维修申请	6
免责声明与责任限制	8

保固说明

TiMOTION 承诺，所有全新 TiMOTION 「Ergo Motion系列产品」在以下规定的保固期限内，均无材料或功能上的缺陷。具体保固期限请参见本说明书后续条款。

保固期限

TiMOTION 依据产品类别与应用情境，提供以下保固服务：

1. 十年保固 – 自 2025 年 7 月 1 日起生效

10 年有限保固适用于 TiMOTION 「Ergo Motion系列产品」中，运用在「人体工学应用的电动机械类产品」。涵盖范围包括以下产品类别：

- ◆ 电动推杆：TA 系列
- ◆ 电动升降立柱：TL、TEL、TFL、TVL 系列
- ◆ 马达齿轮箱：TGM 系列
- ◆ 控制盒：TC 系列
- ◆ 电源供应器：TP 系列
- ◆ 控制器：TCH、TDH, TFH, TH 系列
- ◆ Ergo Kits：TEK 系列
- ◆ 配件

2. 一年保固

1 年有限保固适用于 TiMOTION 「Ergo Motion 电池类产品」。适用产品类别包括：

- ◆ 备用电池 - TBB系列

保固期限自每件 TiMOTION 产品卷标上的序号所示的生产日期开始计算。本保固仅适用于保固期限内所确认之产品缺陷，且仅限于原始购买者享有。根据本保固条款进行之任何零件维修或更换，其保固期将延续至原始保固期限之剩余期间结束为止。

保固范围的条件与免责事项

本保固条款仅在产品正确使用、妥善维护、未经擅自拆解或改动，且未遭受误用或滥用的情况下有效。产品不得经受暴力损坏，所有维修作业必须由 TiMOTION 授权之服务单位或维修中心执行。

在以下情况下，TiMOTION 对于任何保固申请不承担责任，亦不提供相关损坏或故障进行免费维修或更换：

- 产品于交付时不存在之缺陷，包括但不限于由第三方硬件、软件或系统整合所导致之问题。
- 任何非由 TiMOTION 执行，或未经 TiMOTION 书面明确同意之产品更改或修改。
- 运输过程中因运输方造成之损坏。
- 产品的不当操作(如:未按照 TiMOTION 指示)、不合理使用(如: 超规格使用)、误用、疏忽，或违反 TiMOTION 书面指示之情况。
- 不当的产品测试、安装、存放、清洁、或操作，包括但不限于将产品暴露于潮湿、液体浸渗、高湿度、极端温度，或其他超出产品规格之环境条件。
- 正常之磨损或损耗。
- 异常的物理或电气压力，或于异常环境条件下操作，例如电源供应不稳定。
- 因所安装或搭配使用之设备或系统所导致之损坏。
- 产品表面因异物或尖锐物造成之损伤、刮痕，或因碰撞、拆解、未经授权之修改、不当处理所造成之损坏。
- 因不可抗力事件（如天灾或其他不可预期之事故）所造成之毁损。

保固维修申请

若您发现所使用之 TiMOTION 产品存在本保固条款所涵盖之缺陷，请依以下步骤提出保固申请。

此流程可确保您的申请能够更有效率地处理，并符合 TiMOTION 的保固条款。

1. 产品缺陷通知

若于保固期限内发现产品出现符合本保固条款的缺陷，请务必于保固期内以书面形式通知 TiMOTION，并提供详细的问题说明。书面通知是启动保固申请流程的必要步骤，能协助我们更准确评估产品状况，提供后续协助。

2. 问题验证

在收到您的保固申请后，TiMOTION 可能会要求您先执行初步的故障排查，以协助确认所回报之问题。这些步骤有助于我们快速厘清状况，提升后续处理效率。

3. 产品寄回与运送责任

若经确认需要退回产品，您需依 TiMOTION 指示，将产品寄送至 TiMOTION 或 TiMOTION 指定之地址，并由寄件方预付所有运费及保险费用。

4. 评估与处理方式

在收到您的保固申请后，若 TiMOTION 确认该产品属于保固范围内的缺陷（详见「保固范围的条件与免责事项」），TiMOTION 将自行裁量采取以下其中一种方式处理：

- 免费更换有缺陷之产品；
- 免费维修有缺陷的产品；或
- 提供与有缺陷产品等值的信用抵扣。

若产品经确认后进行保固更换或维修，TiMOTION 将负责相关运费，并将新产品或修复后的产品寄回给您。

对于因将缺陷产品从您公司发送至 TiMOTION 或其指定地点而产生的运输费用，TiMOTION 仅会在退货已事先获得书面授权，且依照 TiMOTION 所规定之承运人、运送方式与费用办理的情况下，报销您所产生的运费。此报销需事前核准，并可能设有由 TiMOTION 规定之最高金额上限。

5. 非保固范围之情况

若 TiMOTION 的故障分析结果显示该退回的产品并不属于保固范围内之缺陷 (详细内容请参考上方「保固范围的条件与限制」)，将依下列方式处理：

- **付费维修：**如您同意且要求进行维修，TiMOTION 可提供付费维修服务。相关的人工、材料及运送费用将依检测结果进行报价，并需在获得您确认后才会执行。所有维修作业必须由 TiMOTION 授权之服务单位或维修中心执行。
- **原件退回：**如不进行维修，产品将原件退还予您，相关费用与运送风险由您自行承担。此外，TiMOTION 保留针对检测过程中所耗费的时间与材料收取费用之权利。

免责声明与责任限制

本文件所提供之保固条款为 TiMOTION 唯一认可且专属之保固政策，并取代任何先前存在之口头或书面声明或保固，无论其是否与本条款相冲突或额外补充。TiMOTION 保留对本保固条款最终解释之权利。

所有其他明示或隐含之保证，包括但不限于可销售性担保、特定用途适用性担保、和非侵权担保，均在此明确声明不适用并予以排除。部分司法管辖区可能不允许排除默示担保，在此情况下，任何默示担保之有效期间，仅限于本文件所载明之明示保固期限内。

TiMOTION 对于任何其他义务或责任（无论属于法定、契约或其他原因，且涉及产品不符合规范或产品瑕疵）概不承担，包括但不限于：

- 因侵权行为所产生之任何义务、责任、权利、索赔或补救措施，无论是否因 TiMOTION 或其供货商之疏忽（无论是主动、被动或推定）所造成；
- 因产品损失或损坏而产生的任何义务、责任、权利、索赔或补救措施。

TiMOTION 在本保固下之总责任，最高不得超过产品之原始购买价格。

本免责声明与责任限制仍应持续适用，即使本保固条款未能达成其原订主要目的。

若您对本保固内容有任何疑问，或需要进一步协助，欢迎随时联系 TiMOTION 团队，我们将持续致力于为您提供支持与服务。