

VERSION 3

產品保固條款

Ergo Motion



保固條款總覽

保固說明	3
保固範圍的條件與免責事項	4
保固維修申請	6
免責聲明	8

保固說明

TiMOTION 承諾，所有全新 TiMOTION 「Ergo Motion系列產品」在以下規定的保固期限內，均無材料或功能上的缺陷。具體保固期限請參見本說明書後續條款。

保固期限

TiMOTION 依據產品類別與應用情境，提供以下保固服務：

1. 十年保固 – 自 2025 年 7 月 1 日起生效

10 年有限保固適用於 TiMOTION 「Ergo Motion系列產品」中，運用在「人體工學應用的電動機械類產品」。涵蓋範圍包括以下產品類別：

- ◆ 電動推杆：TA 系列
- ◆ 電動升降立柱：TL、TEL、TFL、TVL 系列
- ◆ 馬達齒輪箱：TGM 系列
- ◆ 控制盒：TC 系列
- ◆ 電源供應器：TP 系列
- ◆ 控制器：TCH、TDH, TFH, TH 系列
- ◆ Ergo Kits：TEK 系列
- ◆ 配件

2. 一年保固

1 年有限保固適用於 TiMOTION 「Ergo Motion 電池類產品」。適用產品類別包括：

- ◆ 備用電池 - TBB系列

保固期限自每件 TiMOTION 產品標籤上的序號所示的生產日期開始計算。本保固僅適用於保固期限內所確認之產品缺陷，且僅限於原始購買者享有。根據本保固條款進行之任何零件維修或更換，其保固期將延續至原始保固期限之剩餘期間結束為止。

保固範圍的條件與免責事項

本保固條款僅在產品正確使用、妥善維護、未經擅自拆解或改動，且未遭受誤用或濫用的情況下有效。產品不得經受暴力損壞，所有維修作業必須由 TiMOTION 授權之服務單位或維修中心執行。

在以下情況下，TiMOTION 對於任何保固申請不承擔責任，亦不提供相關損壞或故障進行免費維修或更換：

- 產品於交付時不存在之缺陷，包括但不限於由第三方硬體、軟體或系統整合所導致之問題。
- 任何非由 TiMOTION 執行，或未經 TiMOTION 書面明確同意之產品更改或修改。
- 運輸過程中因運輸方造成之損壞。
- 產品的不當操作(如:未按照 TiMOTION 指示)、不合理使用(如: 超規格使用)、誤用、疏忽，或違反 TiMOTION 書面指示之情況。
- 不當的產品測試、安裝、存放、清潔、或操作，包括但不限於將產品暴露於潮濕、液體浸滲、高濕度、極端溫度，或其他超出產品規格之環境條件。
- 正常之磨損或損耗。
- 異常的物理或電氣壓力，或於異常環境條件下操作，例如電源供應不穩定。
- 因所安裝或搭配使用之設備或系統所導致之損壞。
- 產品表面因異物或尖銳物造成之損傷、刮痕，或因碰撞、拆解、未經授權之修改、不當處理所造成之損壞。
- 因不可抗力事件（如天災或其他不可預期之事故）所造成之毀損。

保固維修申請

若您發現所使用之 TiMOTION 產品存在本保固條款所涵蓋之缺陷，請依以下步驟提出保固申請。

此流程可確保您的申請能夠更有效率地處理，並符合 TiMOTION 的保固條款。

1. 產品缺陷通知

若於保固期限內發現產品出現符合本保固條款的缺陷，請務必於保固期內以書面形式通知 TiMOTION，並提供詳細的問題說明。書面通知是啟動保固申請流程的必要步驟，能協助我們更準確評估產品狀況，提供後續協助。

2. 問題驗證

在收到您的保固申請後，TiMOTION 可能會要求您先執行初步的故障排查，以協助確認所回報之問題。這些步驟有助於我們快速釐清狀況，提升後續處理效率。

3. 產品寄回與運送責任

若經確認需要退回產品，您需依 TiMOTION 指示，將產品寄送至 TiMOTION 或 TiMOTION 指定之地址，並由寄件方預付所有運費及保險費用。

4. 評估與處理方式

在收到您的保固申請後，若 TiMOTION 確認該產品屬於保固範圍內的缺陷（詳見「保固範圍的條件與免責事項」），TiMOTION 將自行裁量採取以下其中一種方式處理：

- 免費更換有缺陷之產品；
- 免費維修有缺陷的產品；或
- 提供與有缺陷產品等值的信用抵扣。

若產品經確認後進行保固更換或維修，TiMOTION 將負責相關運費，並將新產品或修復後的產品寄回給您。

對於因將缺陷產品從您公司發送至 TiMOTION 或其指定地點而產生的運輸費用，TiMOTION 僅會在退貨已事先獲得書面授權，且依照 TiMOTION 所規定之承運人、運送方式與費用辦理的情況下，報銷您所產生的運費。此報銷需事前核准，並可能設有由 TiMOTION 規定之最高金額上限。

5. 非保固範圍之情況

若 TiMOTION 的故障分析結果顯示該退回的產品並不屬於保固範圍內之缺陷 (詳細內容請參考上方「保固範圍的條件與限制」)，將依下列方式處理：

- **付費維修：**如您同意且要求進行維修，TiMOTION 可提供付費維修服務。相關的人工、材料及運送費用將依檢測結果進行報價，並需在獲得您確認後才會執行。所有維修作業必須由 TiMOTION 授權之服務單位或維修中心執行。
- **原件退回：**如不進行維修，產品將原件退還予您，相關費用與運送風險由您自行承擔。此外，TiMOTION 保留針對檢測過程中所耗費的時間與材料收取費用之權利。

免責聲明與責任限制

本文件所提供之保固條款為 TiMOTION 唯一認可且專屬之保固政策，並取代任何先前存在之口頭或書面聲明或保固，無論其是否與本條款相衝突或額外補充。TiMOTION 保留對本保固條款最終解釋之權利。

所有其他明示或隱含之保證，包括但不限於可銷售性擔保、特定用途適用性擔保、和非侵權擔保，均在此明確聲明不適用並予以排除。部分司法管轄區可能不允許排除默示擔保，在此情況下，任何默示擔保之有效期間，僅限於本文件所載明之明示保固期限內。

TiMOTION 對於任何其他義務或責任（無論屬於法定、契約或其他原因，且涉及產品不符合規範或產品瑕疵）概不承擔，包括但不限於：

- 因侵權行為所產生之任何義務、責任、權利、索賠或補救措施，無論是否因 TiMOTION 或其供應商之疏忽（無論是主動、被動或推定）所造成；
- 因產品損失或損壞而產生的任何義務、責任、權利、索賠或補救措施。

TiMOTION 在本保固下之總責任，最高不得超過產品之原始購買價格。

本免責聲明與責任限制仍應持續適用，即使本保固條款未能達成其原訂主要目的。

若您對本保固內容有任何疑問，或需要進一步協助，歡迎隨時聯繫 TiMOTION 團隊，我們將持續致力於為您提供支援與服務。